

ALLEGATO A - RELAZIONE TECNICA

SERVIZIO DI MANUTENZIONE IMPIANTI DI JOHNSON PRESSO IL P.O. DI MANTOVA

1. OGGETTO MANUTENZIONE PROGRAMMATTA

Servizio programmato di controllo e manutenzione ordinaria così dettagliato :

- a) Manutenzione preventiva programmata (manodopera & materiali di uso e consumo)
- b) Manutenzione proattiva
- c) Priorità per gli Interventi Tecnici Straordinari
- d) Scontistica dedicata per Interventi Tecnici Straordinari e ricambi
- e) Utilizzo di ricambi originali
- f) Assistenza tecnica telefonica (durante il normale orario di lavoro feriali)

a) Manutenzione preventiva programmata (manodopera & materiali di uso e consumo)

Il servizio prevede la definizione di una strategia di manutenzione elaborata sulla base delle caratteristiche e delle criticità dell'impianto. Il contratto di manutenzione programmata prevede n.2 visite annue. L'erogazione di tale servizio avviene nei giorni feriali durante il normale orario di lavoro (Lun.-Ven. dalle 08:30 alle 17:30). Si riporta in "**Allegato A.1**" la consistenza impiantistica e le principali attività previste durante le visite programmate. Tutte le apparecchiature installate dovranno essere visionate e controllate singolarmente almeno due volte l'anno.

b) Manutenzione proattiva

Al termine della prima visita di ogni anno contrattuale, si richiede di comunicare l'eventuale necessità di effettuare modifiche e/o migliorie alle apparecchiature installate ed a fornire l'assistenza necessaria onde assicurare la corretta esecuzione delle stesse. Tale servizio è richiesto allo scopo di prevenire problematiche indotte da usura o da modifiche dello stato originale dell'impianto. I costi inerenti materiali e manodopera necessari per l'implementazione delle modifiche proposte in fase di Manutenzione Proattiva, se accettate dal Cliente, saranno oggetto di specifica proposta tecnico commerciale.

c) Priorità per gli Interventi Tecnici Straordinari

Gli interventi correttivi su chiamata hanno lo scopo di ripristinare, quando possibile, la funzionalità dell'impianto oggetto della presente in seguito a blocco o guasto; l'intervento dovrà iniziare entro la stessa ora della richiesta del secondo giorno lavorativo. Nel caso in cui sia impossibile la riparazione e/o sostituzione immediata dei componenti guasti, il tecnico comunicherà al referente dell'ASST di Mantova il "fuori servizio". La struttura tecnica di supporto, sulla base delle indicazioni ricevute dal tecnico ed in funzione della disponibilità delle parti di ricambio necessarie per la rimessa in funzione del gruppo, comunicherà successivamente la durata del tempo di "fuori servizio" e presenterà all'ASST di Mantova proposta tecnico-economica per la soluzione della problematica riscontrata. La durata del "fuori servizio" deve essere considerata dalla data di ricevimento dell'ordine.

d) Scontistica dedicata per Interventi Tecnici Straordinari e ricambi

La sottoscrizione del Contratto di Manutenzione Programmata permette di godere di una scontistica di particolare favore – in termini di manodopera e parti di ricambio – in caso di necessità.

e) Utilizzo di ricambi originali

Qualora fosse necessario, le parti dell'impianto danneggiate saranno sostituite mediante ricambi originali Johnson Controls secondo le tariffe definite in sede contrattuale. L'utilizzo di ricambi originali assicura una maggior durata ed efficienza del BMS.

f) Assistenza tecnica telefonica (durante il normale orario di lavoro ferial)

Messa a disposizione di un servizio di assistenza tecnica telefonica, attivo durante il normale orario di lavoro (Lun.-Ven. dalle 08:30 alle 17:30). Un tecnico specializzato dovrà essere a disposizione per verificare eventuali problematiche specifiche ed urgenti riscontrate dal personale dell'ASST di Mantova; a seguito di quanto rilevato, verrà eventualmente attivato un Intervento Tecnico Straordinario.

TEMPO D' INTERVENTO

Sono previsti **n.2** interventi da effettuarsi con cadenza semestrale.

Le attività proposte saranno effettuate in giorni feriali, sabato escluso. Le date esatte di intervento saranno concordate insieme in funzione delle reciproche esigenze.

Al termine della manutenzione verrà redatto e rilasciato un report con annotate le attività effettuate e le anomalie riscontrate.

2. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

La fatturazione del canone di manutenzione avverrà dopo ogni intervento.

Il pagamento avverrà entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della fattura.