



Carlo Poma

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Mantova

Portale web per il download dell'esito radiologico

Guida rapida

Contenuti

Introduzione	2
A chi è rivolta questa guida?	2
Utilizzatore: Paziente	3
Accesso (Login)	3
Panoramica dell'applicazione	5
Visualizzazione delle Informazioni Paziente	6
Gestione dei Risultati	7
Visualizzazione dettagli di un esito radiologico	8
Download di un esito radiologico	9
Download di un esito radiologico – Esito disponibile	10
Consultazione di un esito radiologico – Esito disponibile scaricato	11
Download di un esito radiologico – Esito non disponibile	13
Condivisione degli esiti radiologici	14
Utilizzatore: Destinatario di un esito radiologico condiviso da un Paziente	15
Accesso (Login) a un esito radiologico condiviso da un Paziente	15
Visualizzazione dettagli di un esito radiologico condiviso	16
Download di un esito radiologico condiviso	17
Download di un esito radiologico condiviso – Esito disponibile	18
Consultazione di un esito radiologico condiviso – Esito disponibile scaricato	19
Download di un esito radiologico condiviso – Esito non disponibile	21

Introduzione

Il portale paziente fornisce l'accesso agli esiti radiologici (referti e relative immagini) e alle informazioni riguardanti il profilo utente.

A chi è rivolta questa guida?

Questa guida è rivolta ai **Pazienti** e ai **Destinatari di un esito radiologico condiviso da un Paziente**.

La sezione rivolta ai **Pazienti** è caratterizzata da un **tema blu** (titoli, parole chiave,...), come nei seguenti esempi:

Utilizzatore: Paziente

Premi **Risultati** per visualizzare, scaricare e condividere gli esiti radiologici.



La sezione rivolta ai **Destinatari di un esito radiologico condiviso da un Paziente** è caratterizzata da un **tema arancione** (titoli, parole chiave,...), come nei seguenti esempi:

Utilizzatore: Destinatario di un esito radiologico condiviso da un Paziente

Premi **Scarica** per eseguire il download dell'esito radiologico.



Utilizzatore: Paziente

Accesso (Login)

Come **Paziente** puoi accedere al portale utilizzando le tue credenziali SPID.

Sistema Socio Sanitario
Carlo Poma Regione Lombardia
ASST Mantova

Autenticazione

SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

[Maggiori informazioni su SPID](#)

[Non hai SPID](#)

Entra con SPID

spidv AgID Agenzia per l'Italia Digitale



Use the link **Maggiori informazioni su SPID** to consult the SPID internet site

Use the link **Non hai SPID** to consult the internet site that provides information relative to the procedures for requesting your own SPID credentials

Use the button **Entra con SPID** to reach the authentication page

Autenticati con SPID

Entra con il Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale. Scegli il tuo fornitore di Identità Digitale.



Entra con SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'unica identità digitale, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei Privati accreditati.

Se sei già in possesso di un'identità SPID, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila [ad uno dei gestori](#).

ANNULLA L'ACCESSO

[Non hai SPID?](#)

[Serve aiuto?](#)

[Maggiori informazioni su SPID](#)

Usa il pulsante **Entra con SPID**, seleziona il gestore che ha rilasciato le tue credenziali SPID e segui le istruzioni

Panoramica dell'applicazione

La mia salute

ME [redacted] pe (Maschio)

Nato [redacted] 1979 (42a) Sesso Maschio Codice Fiscale M [redacted] P [redacted] ...

Telefono +39 338 320 4562... E-mail [redacted] pe.me [redacted] @gmail.com...

Risultati Profilo

Disconnetti

Usa l'icona **Globo** per cambiare la lingua di default.

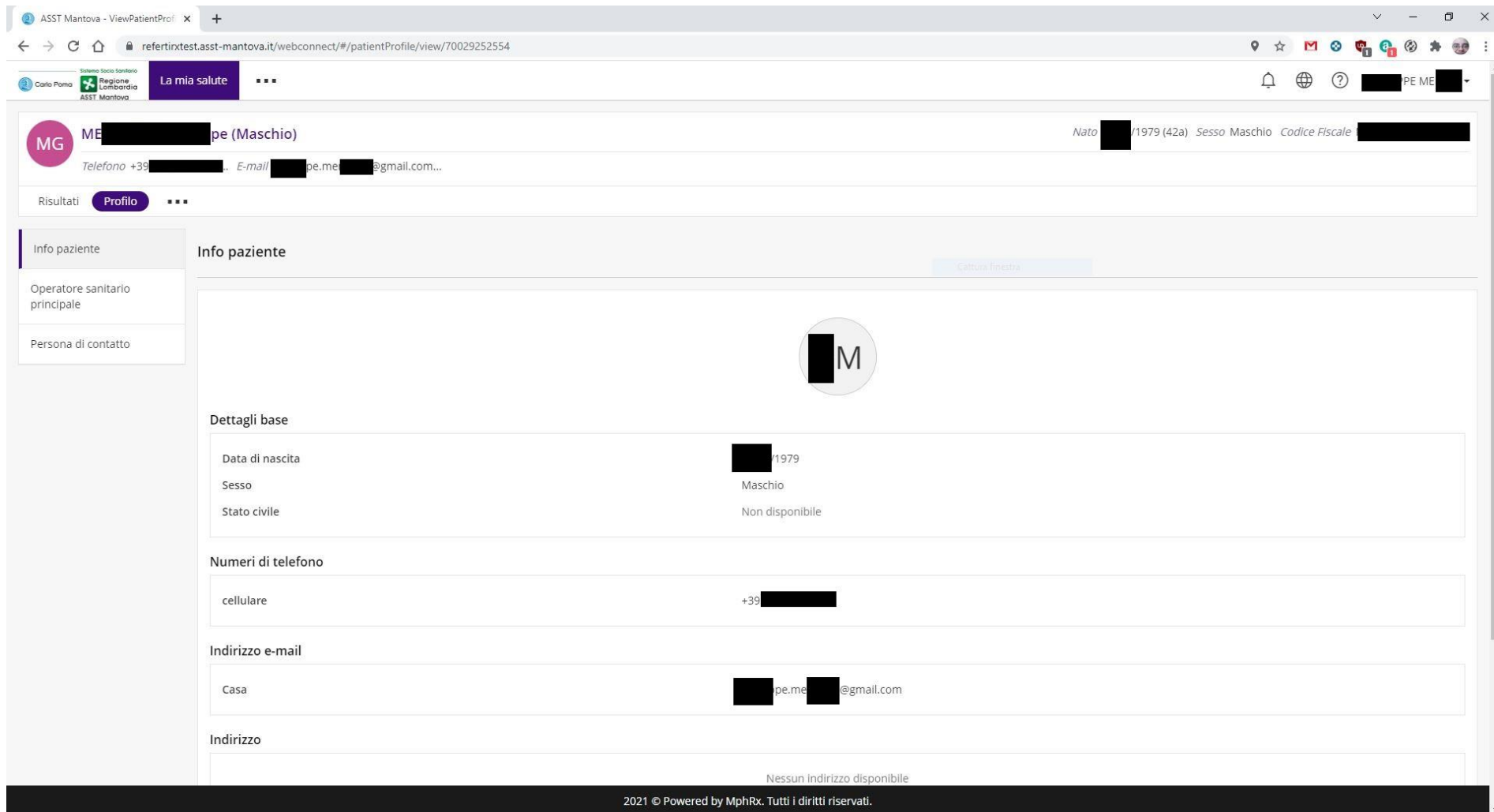
Premi **Risultati** per visualizzare, scaricare e condividere gli esiti radiologici.

Premi **Profilo** per visualizzare le informazioni del tuo account.

Premi **Disconnetti** per uscire dall'applicazione.

Visualizzazione delle Informazioni Paziente

Usa la pagina [Info Paziente](#) per visualizzare le informazioni del tuo account.



The screenshot shows a web browser window displaying the patient profile page of ASST Mantova. The browser's address bar shows the URL: `refertirxtest.asst-mantova.it/webconnect/#/patientProfile/view/70029252554`. The page header includes the ASST Mantova logo and a navigation bar with the text "La mia salute".

The patient profile section displays the following information:

- Profile Card:**
 - Initials: MG
 - Name: ME [redacted] pe (Maschio)
 - Birth Date: Nato [redacted] /1979 (42a)
 - Sex: Sesso Maschio
 - Tax Code: Codice Fiscale [redacted]
 - Phone: Telefono +39 [redacted]
 - Email: E-mail [redacted] pe.me [redacted] @gmail.com...
- Navigation:**
 - Buttons: Risultati, **Profilo**, ...
- Info paziente Section:**
 - Operatori: Operatore sanitario principale, Persona di contatto
 - Details (Dettagli base):

Data di nascita	[redacted] /1979
Sesso	Maschio
Stato civile	Non disponibile
 - Numbers (Numeri di telefono):

cellulare	+39 [redacted]
-----------	----------------
 - Email Address (Indirizzo e-mail):

Casa	[redacted] pe.me [redacted] @gmail.com
------	--
 - Address (Indirizzo):

Nessun indirizzo disponibile	
------------------------------	--

The footer of the page contains the text: "2021 © Powered by MphRx. Tutti i diritti riservati."

Gestione dei Risultati

Premi il pulsante Risultati

Utilizza la pagina dei **Risultati** per visualizzare e ricercare i tuoi esiti radiologici.

Usa il campo **Cerca** per ricercare i tuoi esami.

 Risultati

Descrizione	Tipo	Stato ordine	Data ordine	Sede di esecuzione	Azioni
ANCA (2 PR) (D) P.S.	Radiologia	Finale Visualizza Stato ordine (1)	15/10/2021 09:03	Mantova	Visualizza dettagli
ANCA (2 PR) (D) P.S.	Radiologia	Finale Visualizza Stato ordine (1)	14/10/2021 20:29	Mantova	Visualizza dettagli

Premere il link **Visualizza dettagli** per visualizzare il relativo esito.

Visualizzazione dettagli di un esito radiologico

Risultati >> Selezione di un esito radiologico

Usa la [pagina di dettaglio](#) dell'ordine per scaricare o per condividere l'esito radiologico.

 **Dettagli ordine**

ANCA (2 PR) (D) P.S.

Data ordine	15/10/2021 09:03	Stato ordine	Finale
Numero ordine	MTF3234342	Sede di esecuzione	Mantova
Medico prescrivente	Non disponibile		

 **ANCA (2 PR) (D) P.S.**
Numero di adesione: MTF20210930145249PX

Dettagli referto

Fare clic su [scarica](#) per accedere al referto

Stato: Finale Data: 15/10/2021 09:03

Azioni ▼

Scarica

Premi **Azioni >> Condividi** per condividere l'esito radiologico con uno o più destinatari.

N.B. La seguente funzionalità è opzionale, quindi potrebbe non essere disponibile in base alla scelta dell'Ente.

Premi **Scarica** per eseguire il download dell'esito radiologico.

Download di un esito radiologico

[Risultati](#) >> [Selezione di un esito radiologico](#) >> [Scarica](#)

Usa la [pagina di dettaglio](#) dell'ordine per scaricare l'esito radiologico. Il tentativo di download prevede due possibili esiti: Esito disponibile ed Esito non disponibile

Carlo Poma

Regione Lombardia

ASST Mantova

La mia salute

...

Richiesta generata correttamente.

MG

ME [redacted] pe (Maschio)

Nato [redacted] 1979 (42a) Sesso Maschio Codice Fiscale [redacted] PE [redacted]

Telefono +39 [redacted] 2... E-mail [redacted] pe.me [redacted] @gmail.com...

Risultati

Profilo

← Dettagli ordine

Azioni

Scarica

ANCA (2 PR) (D) P.S.

Data ordine15/10/2021 09:03

Stato ordineFinale

Numero ordineMTF3234342

Sede di esecuzioneMantova

Medico prescriventeNon disponibile

ANCA (2 PR) (D) P.S.

Numero di adesione: MTF20210930145249PX

—

Dettagli referto

Fare clic su scarica per accedere al referto

Stato: Finale Data: 15/10/2021 09:03

Preparazione del download

Raccolta di file.

Download di un esito radiologico – Esito disponibile

Risultati >> Selezione di un esito radiologico >> Scarica >> icona 

Usa l'icona  per scaricare l'esito radiologico.

Sistema Socio Sanitario
Carlo Poma Regione Lombardia
ASST Mantova

La mia salute

Richiesta generata correttamente.

ME  (Maschio)
Nato  (42a) Sesso Maschio Codice Fiscale 
Telefono +39  ... E-mail  pe.me  @gmail.com...

Risultati Profilo

← Dettagli ordine

ANCA (2 PR) (D) P.S.

Data ordine 15/10/2021 09:03 Stato ordine Finale
Numero ordine MTF3234342 Sede di esecuzione Mantova
Medico prescrivente Non disponibile

Azioni ▾ Scarica

 ANCA (2 PR) (D) P.S.
Numero di adesione: MTF20210930145249PX

Dettagli referto

Fare clic su scarica per accedere al referto

Stato del download

File compresso pronto per il download.

Premi l'icona  per eseguire il download dell'esito radiologico.

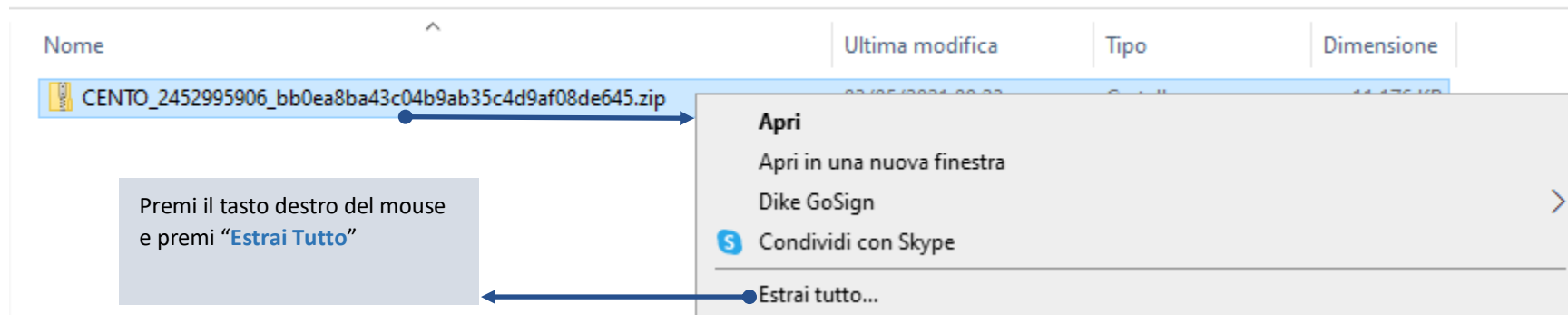
Consultazione di un esito radiologico – Esito disponibile scaricato

Risultati >> Selezione di un esito radiologico >> Scarica >> icona 

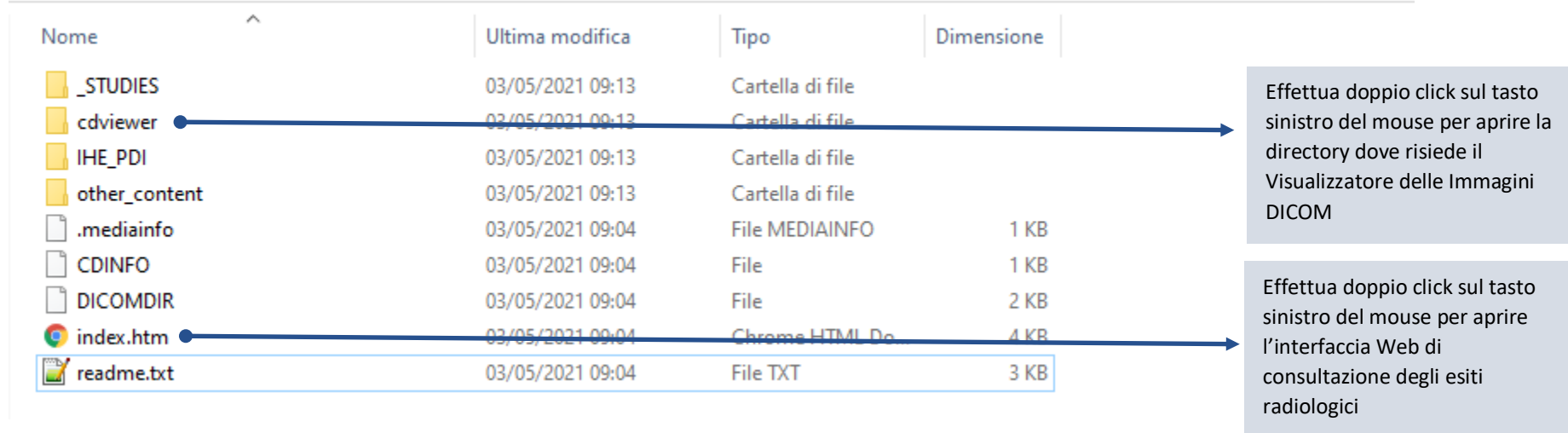
Dopo aver premuto l'**icona**  partirà il download dell'esito in **formato ZIP**, che in base alle dimensioni dell'esito ed alla velocità della tua connessione ad Internet potrebbe impiegare anche molti minuti. Al termine del download, per accedere al contenuto dell'esito **devi decomprimere il file** (estrarre tutti i file presenti nel file ZIP) e lanciare il file **index.htm** per accedere all'interfaccia Web, per consultare il referto in formato PDF e le immagini in formato JPG.

E' inoltre possibile visualizzare le immagini DICOM tramite un visualizzatore DICOM in proprio possesso, oppure tramite il DICOM Viewer integrato nel file ZIP; per accedere a questo DICOM Viewer è necessario, dopo aver decompresso il file, lanciare il file "**__start.exe**" presente nella directory "cdviewer".

Questo PC > KINGSTON (F:) > download



KINGSTON (F:) > download > CENTO_2452995906_bb0ea8ba43c04b9ab35c4d9af08de645 > CENTO_2452995906_bb0ea8ba43c04b9ab35c4d9af08de645



NGSTON (F:) > download > CENTO_2452995906_bb0ea8ba43c04b9ab35c4d9af08de645 > CENTO_2452995906_bb0ea8ba43c04b9ab35c4d9af08de645 > cdviewer

Nome	Ultima modifica	Tipo	Dimensione
 _start.exe	03/05/2021 09:04	Applicazione	18 KB
 autorun.inf	03/05/2021 09:04	Informazioni di in...	1 KB
 awj2k.dll	03/05/2021 09:04	Estensione dell'ap...	960 KB
 diction.pfl	03/05/2021 09:04	File PFL	160 KB
 dmdspcfg.ini	03/05/2021 09:04	Impostazioni di co...	1 KB
 DMlayout.ini	03/05/2021 09:04	Impostazioni di co...	4 KB
 gamma.txt	03/05/2021 09:04	File TXT	2 KB
 gdiplus.dll	03/05/2021 09:04	Estensione dell'ap...	1.667 KB
 ...	03/05/2021 09:04	...	...

Effettua doppio click sul tasto sinistro del mouse per aprire il visualizzatore delle Immagini DICOM

Condivisione degli esiti radiologici

[Risultati](#) >> [Selezione di un esito radiologico](#) >> [Azioni](#) >> [Condividi](#)

N.B. La seguente funzionalità è opzionale, quindi potrebbe non essere disponibile in base alla scelta dell'Ente.

Usa la finestra [Condividi cartella](#) per condividere il tuo esito radiologico.

Condividi cartella

Dettagli paziente

ME [redacted] pe (Maschio)
ID paziente M [redacted] P79 [redacted]
ID ordine MTF3234342
Sesso Maschio
Nato [redacted] 1979 (42a)

Indirizzi e-mail destinatario *

Immetti destinatario/i

È possibile condividere referti con destinatari singoli/multipli e separarli con virgole (,).

PIN (6 cifre) *

Immetti PIN

Inserisci il PIN per sicurezza. (Non dovrebbe iniziare con zero)

Valido per

☒ 15 Giorni ☐ 30 Giorni ☐ 45 Giorni

Messaggio

Immetti messaggio

Condividi

Cancella tutto

Nella finestra [Condividi cartella](#):

1. Nel campo [Indirizzi e-mail destinatario](#) inserisci l'indirizzo email del destinatario del tuo esito radiologico.
2. Nel campo [PIN \(6 cifre\)](#), assegna un PIN di 6 cifre per proteggere la tua condivisione.
3. Usa la sezione [Valido per](#) per selezionare il periodo di validità (scaduto il quale la condivisione con il destinatario verrà automaticamente annullata).
4. Usa il campo [Messaggio](#) se vuoi includere un messaggio di testo da condividere con il destinatario.

Premi [Condividi](#) per confermare la condivisione dell'esito radiologico.

Il destinatario riceve due email separate: la prima email contiene i tuoi dati identificativi e di contatto, il collegamento al tuo esito radiologico condiviso e l'eventuale messaggio di testo da te inserito; la seconda email contiene il PIN da te impostato.

Utilizzatore: Destinatario di un esito radiologico condiviso da un Paziente

N.B. La seguente funzionalità è opzionale, quindi potrebbe non essere disponibile in base alla scelta dell'Ente.

Accesso (Login) a un esito radiologico condiviso da un Paziente

Come **Destinatario della condivisione di un esito radiologico** puoi accedere ad esso tramite l'**apertura del collegamento** ricevuto via email ed il successivo inserimento del **PIN** ricevuto mediante email separata.

Inserisci il **PIN** e premi **Continua**.

Carlo Poma Regione Lombardia ASST Mantova Italiano

Accedi
PIN *
Immetti il PIN per continuare.
Continua

Visualizzazione dettagli di un esito radiologico condiviso

Usa la **pagina di dettaglio** dell'ordine per scaricare l'esito radiologico.

The screenshot displays the patient portal interface for ASST Mantova. At the top, the patient's profile is visible, including a circular icon with 'MG', the name 'ME [redacted] pe', and contact information. Below this, the 'Dettagli ordine' section shows the order 'ANCA (2 PR) (D) P.S.' with details: 'Data ordine: 15/10/2021 09:03', 'Numero ordine: MTF3234342', 'Medico prescrivente: Non disponibile', 'Stato ordine: Finale', and 'Sede di esecuzione: Mantova'. To the right of this section is a 'Azioni' dropdown menu with a 'Scarica' button highlighted in orange. Below the order details, the 'Dettagli referto' section shows the same order and a message: 'Fare clic su scarica per accedere al referto'. At the bottom right of the referto section, it says 'Stato: Finale Data: 15/10/2021 09:03'. An orange arrow points from the 'Scarica' button to a text box at the bottom right.

Premi **Scarica** per eseguire il download dell'esito radiologico.

Download di un esito radiologico condiviso

[Risultati](#) >> [Selezione di un esito radiologico](#) >> [Scarica](#)

Usa la [pagina di dettaglio](#) dell'ordine per scaricare l'esito radiologico. Il tentativo di download prevede due possibili esiti: Esito disponibile ed Esito non disponibile

Sistema Socio Sanitario
Carlo Poma Regione Lombardia
ASST Mantova

Richiesta generata correttamente.

MG

ME [redacted] pe

Nato [redacted] 1979 (42a) Sesso Maschio Codice Fiscale [redacted]

Telefono +39 [redacted] E-mail [redacted] pe.me [redacted] @gmail.com...

← Dettagli ordine

Azioni ▾ Scarica

ANCA (2 PR) (D) P.S.

Data ordine	15/10/2021 09:03	Stato ordine	Finale
Numero ordine	MTF3234342	Sede di esecuzione	Mantova
Medico prescrivente	Non disponibile		

 ANCA (2 PR) (D) P.S.
Numero di adesione: MTF20210930145249PX

Dettagli referto

Fare clic su scarica per accedere al referto

Preparazione del download

Raccolta di file.

Download di un esito radiologico condiviso – Esito disponibile

[Risultati](#) >> [Selezione di un esito radiologico](#) >> [Scarica](#) >> [icona](#) 

Usa l'**icona**  per scaricare l'esito radiologico.

Sistema Socio Sanitario
Carlo Poma Regione Lombardia
ASST Mantova

Richiesta generata correttamente.

MG ME [redacted] pe
Nato [redacted] Sesso Maschio Codice Fiscale [redacted]
Telefono +39 [redacted] E-mail [redacted] pe.me [redacted] @gmail.com...

← **Dettagli ordine** Azioni ▾ Scarica

ANCA (2 PR) (D) P.S.

Data ordine	15/10/2021 09:03	Stato ordine	Finale
Numero ordine	MTF3234342	Sede di esecuzione	Mantova
Medico prescrivente	Non disponibile		

 **ANCA (2 PR) (D) P.S.**
Numero di adesione: MTF20210930145249PX

Dettagli referto

Fare clic su scarica per accedere al referto

Stato del download ^ ×
 File compresso pronto per il download.

Premi l'**icona**  per eseguire il download dell'esito radiologico.

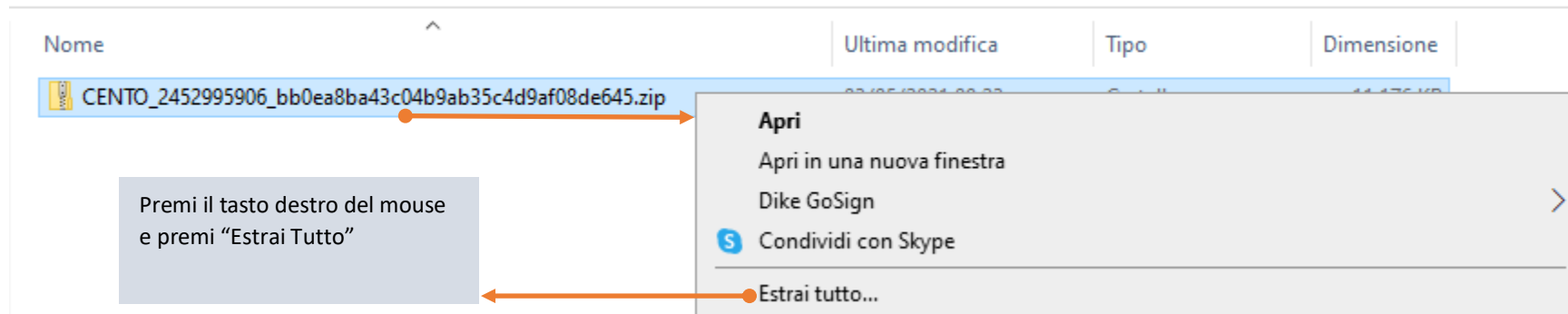
Consultazione di un esito radiologico condiviso – Esito disponibile scaricato

Risultati >> Selezione di un esito radiologico >> Scarica >> icona 

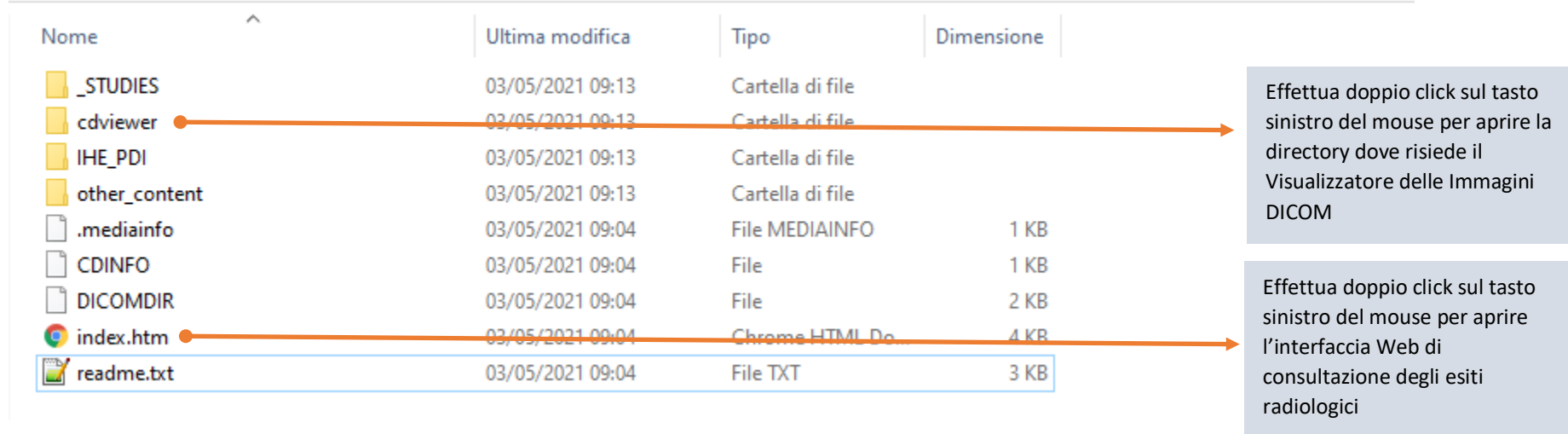
Dopo aver premuto l'**icona**  partirà il download dell'esito in **formato ZIP**, che in base alle dimensioni dell'esito ed alla velocità della tua connessione ad Internet potrebbe impiegare anche molti minuti. Al termine del download, per accedere al contenuto dell'esito **devi decomprimere il file** (estrarre tutti i file presenti nel file ZIP) e lanciare il file **index.htm** per accedere all'interfaccia Web, per consultare il referto in formato PDF e le immagini in formato JPG.

E' inoltre possibile visualizzare le immagini DICOM tramite un visualizzatore DICOM in proprio possesso, oppure tramite il DICOM Viewer integrato nel file ZIP; per accedere a questo DICOM Viewer è necessario, dopo aver decompresso il file, lanciare il file "__start.exe" presente nella directory "cdviewer".

Questo PC > KINGSTON (F:) > download



KINGSTON (F:) > download > CENTO_2452995906_bb0ea8ba43c04b9ab35c4d9af08de645 > CENTO_2452995906_bb0ea8ba43c04b9ab35c4d9af08de645



NGSTON (F:) > download > CENTO_2452995906_bb0ea8ba43c04b9ab35c4d9af08de645 > CENTO_2452995906_bb0ea8ba43c04b9ab35c4d9af08de645 > cdviewer

Nome	Ultima modifica	Tipo	Dimensione
 _start.exe	03/05/2021 09:04	Applicazione	18 KB
 autorun.inf	03/05/2021 09:04	Informazioni di in...	1 KB
 awj2k.dll	03/05/2021 09:04	Estensione dell'ap...	960 KB
 diction.pfl	03/05/2021 09:04	File PFL	160 KB
 dmdspcfg.ini	03/05/2021 09:04	Impostazioni di co...	1 KB
 DMlayout.ini	03/05/2021 09:04	Impostazioni di co...	4 KB
 gamma.txt	03/05/2021 09:04	File TXT	2 KB
 gdiplus.dll	03/05/2021 09:04	Estensione dell'ap...	1.667 KB

Effettua doppio click sul tasto sinistro del mouse per aprire il visualizzatore delle Immagini DICOM

Download di un esito radiologico condiviso – Esito non disponibile

[Risultati](#) >> [Selezione di un esito radiologico](#) >> [Scarica](#)

Usa la [pagina di dettaglio](#) dell'ordine per scaricare l'esito radiologico. Il tentativo di download prevede due possibili esiti: Esito disponibile ed Esito non disponibile

ME [redacted] pe

Nato [redacted] 1979 (42a) Sesso Maschio Codice Fiscale [redacted]

Telefono +39 [redacted] E-mail [redacted] pe.me [redacted] @gmail.com...

← Dettagli ordine

ANCA (2 PR) (D) P.S.

Data ordine	15/10/2021 09:03	Stato ordine	Finale
Numero ordine	MTF3234342	Sede di esecuzione	Mantova
Medico prescrivente	Non disponibile		

Azioni ▾

Scarica

ANCA (2 PR) (D) P.S.

Numero di adesione: MTF20210930145249PX

Dettagli referto

Fare clic su scarica per accedere al referto

Stato del download

Il documento relativo all'esito Radiodiagnostico selezionato non è presente ed è stata pertanto inviata automaticamente dal sistema una richiesta per renderlo disponibile. Riceverà una notifica via SMS quando il documento sarà disponibile per il download. Per eseguire il download acceda nuovamente al sistema e prema nuovamente il tasto "Scarica".

Se entro due ore non ricevesse l'SMS di notifica o qualora il download non fosse comunque disponibile è possibile che:

- l'esito clinico non sia stato autorizzato per la distribuzione;
- oppure che l'esito clinico sia stato annullato;
- oppure che si sia verificato un problema tecnico.

In tal caso la invitiamo a contattare ASST Mantova tramite email al seguente indirizzo: ritiro.refertirx@asst-mantova.it

In caso di risultato non disponibile il portale tenta automaticamente di richiamare l'esito per renderlo nuovamente disponibile: ti consigliamo quindi di ritentare dopo un paio di ore. Alla nuova disponibilità dell'esito il Paziente riceverà una notifica via SMS.

Se trascorso questo tempo il risultato non fosse ancora disponibile significa che l'esito è stato ritirato/annullato/non autorizzato; ti consigliamo in questo caso di avvertire il Paziente che ha condiviso con te l'esito radiologico per verificare presso l'Ente i motivi della mancata distribuzione online.